

**Engenharia de Requisitos**

**Prática – Parte 1**

**ACME Corporation**

**Nome dos Alunos:**

**2022**

**ÍNDICE DETALHADO**

[**1**](#_heading=h.26in1rg) **Introdução 3**

[**1.1**](#_heading=h.lnxbz9) **Caso ACME Corporation 3**

[**2**](#_heading=h.35nkun2) **Requisitos do Sistema de Software 4**

[**2.1**](#_heading=h.1ksv4uv) **Requisitos Funcionais 4**

[**2.2**](#_heading=h.44sinio) **Requisitos Não-Funcionais 4**

[**2.3**](#_heading=h.z337ya) **Regras de Negócio 4**

# Introdução

## Caso ACME Corporation

A empresa ACME Teleshop especializou-se na venda de produtos diversos (facas Ginsu, meias Vivarina etc) via telefone. Todo o sistema é intermediado por atendentes e está disponível a todo instante (24 horas por dia e 7 dias por semana). Na realização de uma venda, primeiramente o atendente solicita alguns dados pessoais do cliente (número de telefone e nome) para verificar se já é cadastrado; caso não seja, são solicitados dados adicionais (como o endereço e o CPF) e o cliente é cadastrado no sistema. Uma senha é gerada e informada ao cliente. Caso o cliente seja cadastrado é solicitada a senha gerada anteriormente, e a venda só será criada se a senha for válida. O atendente então incluirá os dados do novo pedido.

Um pedido pode envolver vários produtos em quantidades diversas. Após o preenchimento do pedido é verificado se há disponibilidade dos produtos desejados. Caso um (ou mais) produtos não possuam a quantidade desejada, é perguntado ao cliente se este deseja receber a quantidade disponível, ou se deseja cancelar o(s) produto(s), mantendo-se os demais produtos que estão disponíveis. O cliente também pode optar por cancelar todo o pedido. Após esta verificação é informado o valor total e solicitada a forma de pagamento (somente cartão de crédito ou boleto bancário) e o número de parcelas desejado.

O estoque de produtos é atualizado e a cobrança é emitida ao cliente. Um pedido é mantido no sistema, por no máximo 3 anos. Também são eliminados os pedidos cancelados e os pedidos de clientes que são removidos do sistema (aqueles que não realizam compras há mais de dois anos). O sistema deve atender o processamento de pelo menos 300 transações diárias em condições normais. Diariamente o gerente da ACME Teleshop solicita um relatório das vendas realizadas. Este relatório apresenta todos os dados das vendas realizadas (produtos, quantidades, valores, cliente e atendente).

Internamente o sistema deve ser modularizado e legível, permitindo uma manutenção adequada e sem grande esforço. O gerente também solicita periodicamente um relatório do estoque de produtos e caso ele detecte que um produto esteja com estoque baixo gera um pedido de reposição. Este pedido de reposição é recebido pelo setor de compras que gera pedidos de compra aos fornecedores. Quando os produtos solicitados são recebidos, estes são lançados no estoque.

# Requisitos do Sistema de Software

## Requisitos Funcionais

Neste item devem ser descritos os requisitos a serem atendidos funcionalmente pelo sistema de uma forma simples e coerente, possibilitando a compreensão do comportamento do sistema pela perspectiva do usuário. Os requisitos funcionais podem ser representados por meio de modelo de caso de uso.

## Requisitos Não-Funcionais

Neste item devem ser apresentados os requisitos não funcionais, que especificam restrições sobre os serviços ou funções providas pelo sistema.

## Regras de Negócio

Neste item devem ser descritos as regras de negócio atendidas pelas funcionalidades do sistema de uma forma simples e coerente, possibilitando a compreensão do comportamento do sistema pela perspectiva do usuário.